

Polityka Prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności określa sposób zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych koniecznych do świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego w domenie www.przepisnaciasteczka.pl (zwanym dalej Serwisem).

Administratorem Państwa danych (dalej zwanym Administratorem) jest:

NeoOne Aleksandra Fortuniak z siedzibą w Wierzycach na os. Pod Lipami 16.

Możesz łatwo skontaktować się z nami poprzez:

1. Formularz kontaktowy udostępniony na stronie www.przepisnaciasteczka.pl
2. Telefonicznie: +48 793 742 586
3. Mailowo: biuro@przepisnaciasteczka.pl
4. Korespondencyjne: NeoOne Aleksandra Fortuniak, Wierzyce, os. Pod Lipami 16, 62-262 Fałkowo

Oświadczamy, że dane osobowe są przetwarzane na podstawie i zgodnie z:

1. Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Dz.Urz.UE. L. 2016 Nr 119/1 (dalej RODO).
2. Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną z póź. zmianami.
3. Ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne z póź. zmianami.

Dodatkowo oświadczamy, że dokładamy wszelkich starań w celu ochrony prywatności Użytkowników, w szczególności dbamy o to, by dane przetwarzane były zgodnie z prawem, wykorzystywane dla oznaczonych celów i nie poddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z zadeklarowanymi celami.

I. Typy pozyskiwanych i przetwarzanych danych:

1. Dane dobrowolnie przekazywane przez użytkowników w formularzach kontaktowych, tj.:
 - a) Adresy stron internetowych
 - b) Adresy e-mail
 - c) Numery telefonów
2. Dane zapisywane w plikach cookies urządzeń końcowych (np. komputerów lub smart fonów), tj. dane zapisywane przez Serwis i systemy naszych partnerów technologicznych i marketingowych związane z analityką ruchu w Serwisie, realizacją kampanii marketingowych oraz dostarczaniem dodatkowych funkcji. Zakres i charakter aktualnie zbieranych danych jest szczegółowo opisany w panelu ustawień prywatności dostępnym z poziomu każdej podstrony Serwisu.
3. Dane zapisywane w rejestrze zgód na wykorzystywanie plików cookies i innych, podobnych technologii oraz na stosowanie formularzy kontaktowych, tj.:
 - a) Unikalne identyfikatory zgód

- b) Statusy poszczególnych zgód
- 4. Logi serwera zawierające informacje o parametrach technicznych połączenia z serwerem, numery IP oraz inne dane związane z techniczną obsługą serwera, na którym znajdują się pliki Serwisu.

II. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

1. W przypadku nawiązania kontaktu, korzystania z funkcjonalności lub usług dostępnych w Serwisie, dane osobowe będą przetwarzane w celach i na podstawie:
 - a) udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie, wiadomość przesłaną do Administratora w formularzu kontaktowym lub w innej formie (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - b) podjęcia działań związanych z przygotowaniem oferty i zawarciem umowy w oparciu o zainteresowanie Użytkownika ofertą (podstawa prawna: art. 6 ust.1 lit. b RODO);
 - c) przeprowadzenia działań analitycznych i statystycznych w związku z podjętym kontaktem (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - d) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
2. Po nawiązaniu interakcji z serwisem przez Użytkownika, który wyraził jednoznaczną zgodę na wykorzystanie poszczególnych plików cookies i innych, podobnych technologii:
 - a) prowadzenia stałych działań analitycznych i statystycznych związanych z przepływem Użytkowników przez Serwis (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
 - b) prowadzenia działań reklamowych, w tym kampanii spersonalizowanych prowadzony w kooperacji z partnerami zewnętrznymi, takimi jak Google (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

III. Okres przetwarzania i przechowywania danych

1. Dane przekazywane w formularzach kontaktowych będą przetwarzane przez okres niezbędny do prowadzenia zamówionego przez Użytkownika kontaktu w oparciu o wyrażoną zgodę. Dane tego typu mogą być przekazywane Administratorowi lub bezpośrednio jego Partnerowi, którego dane są jasno przedstawione w stopce Serwisu oraz w informacji pod formularzem kontaktowym. W takich przypadkach skorzystanie z formularza kontaktowego będzie tożsame z wysłaniem wiadomości e-mail do wskazanego podmiotu.
2. Dane zapisywane w plikach cookies, oraz przetwarzane za pośrednictwem innych podobnych technologii, będą przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika przez okresy wskazane w stosownej sekcji dostępnej z poziomu panelu zgód udostępnianego na każdej podstronie Serwisu. Każdy Użytkownik ma prawo do całkowitego usunięcia tego rodzaju informacji z poziomu przeglądarki internetowej swojego urządzenia końcowego, a instrukcje na ten temat znajdzie w Informacji na temat Plików Cookies.

IV. Przekazywanie danych

1. Przetwarzane dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Administratora jedynie w celu i zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji świadczonych usług. Wśród takich podmiotów są partnerzy handlowi, technologiczni i marketingowi, podwykonawcy, podmioty świadczące usług IT oraz inne usługi, np. usługi księgowe.
2. Administrator przekazuje dane Użytkowników wyłącznie zaufanym podmiotom podlegającym surowym przepisom o ochronie danych, lub takim, które wiążą odpowiednie standardy bezpieczeństwa.
3. Dokładny wykaz stron trzecich uzyskujących dostęp do plików cookies zapisywanych przez Serwis dostępny jest w stosownym miejscu panelu zgód na tego rodzaju pliki. Użytkownik znajdzie tam dokładne informacje na temat tych podmiotów, w tym linki do ich polityk prywatności, adresy, krótkie charakterystyki i jednoznaczne informacje na temat miejsca ich siedziby.

V. Prawa Użytkowników

1. Każdy Użytkownik ma prawo do wycofania każdej udzielonej zgody w dowolnym momencie, co spowoduje zaprzestanie przetwarzania danych, których sprzeciw będzie dotyczyć. Wycofanie zgody nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych na podstawie udzielonej zgody przed jej wycofaniem.
2. Każdy Użytkownik ma prawo do żądania usunięcia dotyczących go danych z naszych systemów informatycznych i akt, tzw. prawo do bycia zapomnianym. Prawo to zostanie przez Administratora zrealizowane o ile nie będzie stać w sprzeczności z prawnym obowiązkiem ich archiwizacji.
3. Każdy Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych (wydania ich kopii). Prawo to można zrealizować poprzez bezpośredni kontakt z Administratorem za pośrednictwem danych wyszczególnionych na początku tego dokumentu.
4. Każdy Użytkownik ma prawo do sprostowania i aktualizacji swoich danych osobowych. Prawo to można zrealizować poprzez bezpośredni kontakt z Administratorem za pośrednictwem danych wyszczególnionych na początku tego dokumentu.
5. Każdy Użytkownik ma prawo do przeniesienia swoich danych z systemów informatycznych Administratora na rzecz wskazanego przez siebie podmiotu.
6. Każdy Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych regulującego działania Administratora w zakresie przetwarzania danych osobowych.

Niniejszy dokument obowiązuje od dnia 01.03.2024 r. Wszelkie zmiany będą obowiązywały od momentu ich publikacji.